

NOMOS

La carta dei valori di Nomos



Chi siamo

Siamo un'organizzazione presente da più di 30 anni nel panorama consulenziale italiano, profondamente radicata nell'ambiente in cui opera e che vuole sentirsi protagonista nella crescita trasparente nella professione del lobbying.

Svolgiamo le nostre attività con correttezza, sempre nel rispetto di norme e regolamenti vigenti in Italia e nell'Unione europea.

Nelle nostre attività ci ispiriamo agli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e indirizziamo le nostre scelte e il nostro sviluppo per contribuire al raggiungimento di tali obiettivi di sostenibilità.

I nostri valori

I valori fondativi che contraddistinguono Nomos, ne ispirano l'azione e sono i tratti distintivi del suo modo di operare, sono:

1 L'integrità di ogni componente del gruppo, qualunque sia il suo ruolo

3 La coesione della squadra nel suo insieme

2 La competenza di tutti i consulenti

4 L'impegno personale di tutti



L'integrità di ogni componente del gruppo, qualunque sia il suo ruolo

Integrità è l'adesione al sistema di valori del gruppo a cui si appartiene, il rispetto delle sue regole e dei membri del gruppo, nonché dell'ambiente di lavoro del gruppo. In Nomos rispettiamo le leggi e le regole, rispettiamo la fiducia dei nostri clienti e dei nostri stakeholder, non rinunciamo ai nostri principi etici per ottenere favori o corrispettivi in denaro, incoraggiamo la crescita personale e professionale delle nostre persone, anche attraverso retribuzioni adeguate, instauriamo relazioni collaborative al nostro interno per aiutarci reciprocamente in momenti di difficoltà, e con i nostri clienti per contribuire al loro sviluppo.

La competenza di tutti i consulenti

Competenza è la conoscenza approfondita del settore in cui operiamo, e la consapevolezza del mondo in cui ci muoviamo. In Nomos cerchiamo di rispondere sempre al meglio e con tempestività alle esigenze dei clienti, accompagnandoli nell'analisi della realtà e nella definizione delle strategie; condividiamo le singole competenze di ogni consulente per dare ad ogni richiesta del cliente la migliore risposta possibile e le maggiori probabilità di successo.





La coesione della squadra nel suo insieme

Coesione è essere disponibili nei confronti dell'altro, essere solidali, comprendere i bisogni individuali e di gruppo e, nei limiti delle proprie responsabilità, farsene carico. In Nomos spendiamo il nostro tempo per confrontarci fra noi e arrivare a decisioni condivise e usiamo le nostre risorse per creare benessere e crescita personale per ogni componente del gruppo; ci fidiamo l'uno dell'altro, consapevoli che tutti agiamo per il nostro bene collettivo e per la nostra crescita individuale.

L'impegno personale di tutti

Impegno è capire i colleghi ed essere pronti a supportarli quando hanno bisogno di aiuto, è essere trasparenti nelle azioni e nelle intenzioni, è impegnarsi a far crescere i colleghi giovani attraverso il lavoro in team. Il consulente di Nomos si fa carico in autonomia del suo lavoro, è collaborativo e si mette a disposizione del gruppo quando c'è bisogno del suo aiuto, condivide la sua competenza con gli altri.



Obiettivi e destinatari della Carta

Questa Carta dei valori vuole essere una guida nel prendere decisioni e compiere azioni in linea con la nostra cultura, ispirata ai valori di integrità, coerenza, competenza e impegno.

La Carta è lo strumento per mantenere i valori nel tempo e per rafforzare la fiducia e lo spirito di gruppo.


La Carta è rivolta a tutto il nostro mondo, dirigenti, dipendenti, consulenti e fornitori di Nomos.

Cosa ci aspettiamo dai destinatari della Carta

Ci aspettiamo che tutte le persone di Nomos conoscano e rispettino i contenuti della Carta, agiscano in modo professionale ed etico nel rispetto dei valori definiti dalla stessa e non intraprendano alcun genere di iniziative contrarie ai valori della Carta.

Ci aspettiamo che tutte le persone di Nomos promuovano la Carta e sensibilizzino ogni persona con la quale lavorano affinché conosca e rispetti i valori in essa contenuti.

Perché la nostra reputazione si crea e si difende nel virtuoso agire quotidiano.

The background features decorative blue curved lines in the corners, resembling stylized waves or concentric arcs. The text is centered in a dark blue, sans-serif font.

**Agiamo con integrità,
competenza, coesione
e impegno**

Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione dei clienti, anche quelli particolarmente esigenti

Le persone di Nomos hanno la sensibilità e le capacità per poter gestire i clienti, anche quelli particolarmente esigenti, valutano con professionalità la scelta giusta sia per cercare di soddisfare le loro richieste sia per difendere il diritto alla disconnessione e al riposo.

Le persone di Nomos sanno valutare, insieme al team leader, l'economicità e il valore dei contratti, in modo da proporre ai clienti alternative sostenibili.

In Nomos le esigenze dei nostri clienti sono importanti nella stessa misura del benessere fisico, mentale e professionale di tutte le nostre persone.



2



Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione degli errori

Le persone di Nomos hanno gli strumenti per poter affrontare e gestire gli errori, siano essi compiuti per imperizia o per una valutazione diversa rispetto alle aspettative del cliente. Ogni persona di Nomos è in grado, da solo o con l'ausilio del team leader o dei partner, di aprire un dialogo costruttivo con il cliente insoddisfatto, cercare di ricomporre eventuali fratture e riconquistare la sua fiducia.

In Nomos sappiamo chiedere scusa se capita di sbagliare e sappiamo confrontarci tra di noi affinché gli errori non capitino più.

Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione dei documenti riservati

Le persone di Nomos difendono sempre le proprie fonti cercando comunque di essere competitivi rispetto ai competitor. Le persone di Nomos non tradiscono la fiducia dei propri contatti e valutano con attenzione come e quando veicolare un'informazione e/o un testo. Le persone di Nomos decidono quando è opportuno fare una sintesi dei documenti ricevuti o quando è possibile veicolarli in maniera veloce e tempestiva.

In Nomos sappiamo fare le scelte giuste per essere competitivi e per difendere le nostre fonti e la nostra reputazione le sue priorità e le sue sensibilità.





Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione del conflitto di interessi

Le persone di Nomos sanno gestire i conflitti di interesse tra clienti di Nomos e tra clienti di Nomos e prospect. Tutte le azioni delle persone di Nomos sono improntate alla trasparenza e all'onestà. Le persone di Nomos non divulgano informazioni riservate dei loro clienti per poterne trarre un vantaggio a favore di Nomos o di altri clienti. Cercheremo sempre di trarre profitto dalle nostre attività nel rispetto dell'integrità e difendendo sempre la reputazione di Nomos.

In Nomos siamo trasparenti e non traiamo mai in inganno i nostri clienti, i nostri colleghi, i nostri stakeholders.

Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione delle priorità

Le persone di Nomos sanno decidere, autonomamente o in team, quali sono le priorità di ogni singolo cliente seguito. Le persone di Nomos mettono a fattor comune, nel proprio team di lavoro, tutte le informazioni utili sulle necessità e le priorità dei clienti affinché il lavoro di tutti sia utile e armonizzato.

In Nomos ogni singolo cliente è seguito con attenzione e professionalità conoscendo approfonditamente le sue priorità e le sue sensibilità.



5

6



Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione delle relazioni con gli stakeholder

Le persone di Nomos sanno dire no, in maniera ferma e decisa, a quegli stakeholder e a quei clienti che propongono situazioni opache e/o illegali. L'integrità, il rispetto assoluto e non negoziabile delle leggi e dei regolamenti è convinzione profonda di ogni persona di Nomos.

In Nomos opponiamo un no forte e deciso a qualsiasi forma di pratiche illecite e a chi ce le propone.

Agiamo con integrità, competenza coesione e impegno

nella gestione delle dinamiche di crescita dei team

Le persone di Nomos sanno gestire, sia all'interno del proprio team di lavoro sia con tutti gli altri consulenti, i propri rapporti professionali e personali. Le persone di Nomos sono consapevoli della positività di una sana competizione ma sanno anche essere solidali gli uni con gli altri e cooperano per il bene comune. Le persone di Nomos affrontano eventuali situazioni di tensione con trasparenza e volontà di risolverle, senza aspettare che i problemi diventino gravi.

In Nomos siamo solidali e lavoriamo per il benessere di tutte le nostre persone per raggiungere i risultati migliori per noi stessi e per i nostri clienti.



8



Agiamo con integrità, competenza, coesione e impegno

nella gestione degli ambienti di lavoro e per il rispetto degli spazi comuni

Le persone di Nomos rispettano le regole della civile convivenza, sono ordinati, non recano disturbo agli altri, sono consapevoli che gli spazi sono limitati, hanno cura degli strumenti che vengono messi a disposizione, sono attenti a non sprecare risorse e sono attenti alla sostenibilità ambientale nell'utilizzo delle risorse. Le persone di Nomos sono rispettose delle regole di comportamento dettate dal regolamento interno.

In Nomos tutti i consulenti rispettano gli spazi comuni e vivono in armonia con gli altri.



Centro Studi Parlamentari

Nomos
Centro Studi Parlamentari
Largo Toniolo, 6 00186 Roma

www.nomoscsp.com
nomoscsp@nomoscsp.eu
+39 06 68806236